

## **Pressemitteilung**

### **Glasfaserbedarfsermittlung in Pandemiezeiten**

- **Vermarktungsgebiete in Schlitz, Alsfeld, Grebenhain, Freiensteinau und Ulrichstein können erweiterte telefonische Servicezeiten nutzen**
- **Online-Informationsveranstaltungen finden ab dem 18. November regelmäßig statt**

Kiel, 13.11.2020 – Den Bürgerinnen und Bürgern in den Gemeinden Freiensteinau und Ulrichstein sowie einige Ortsteilen in Schlitz, Grebenhain und Alsfeld bleiben nur noch vier Wochen Zeit, sich über das zu entstehende Glasfasernetz der TNG Stadtnetz GmbH (TNG) zu informieren und sich den kostenlosen Glasfaseranschluss für gigabitschnelles Internet zu sichern. Mit Hinblick auf das aktuelle Pandemie-Geschehen hat TNG Maßnahmen getroffen, um den Bewohnerinnen und Bewohnern alle nötigen Informationen sicher und bequem über das Telefon, online und per Briefsendungen zu übermitteln.

„Da Vor-Ort-Veranstaltungen derzeit stark eingeschränkt sind, war es uns wichtig, die Bürger in den Aktionsgebieten trotz physischer Distanz weiterhin so persönlich wie möglich beraten und informieren zu können“, sagt TNG-Vertriebsleiter Martin Stadie.

#### **Erweiterte telefonische Servicezeiten**

Um weiterhin persönliche Gespräche mit der Kundenbetreuung zu ermöglichen, hat TNG sowie auch der Partner ITKOM IT - u. Kommunikation GmbH & Co. KG die telefonischen Servicezeiten von drei auf sechs Wochentage erweitert.

Für Ulrichstein, Freiensteinau und Grebenhain stehen seit dieser Woche TNG-MitarbeiterInnen unter 0431 530 50 400 montags bis freitags von 15:00 bis 19:00 Uhr sowie samstags von 10:00 bis 13:00 Uhr zur Verfügung. Zudem können Interessierte den Rückrufservice mit dem Versand einer E-Mail mit Namen und Telefonnummer an [hessen@tng.de](mailto:hessen@tng.de) nutzen.

Anwohnerinnen und Anwohner der Vermarktungsgebiete in Schlitz und Alsfeld können sich ab sofort unter der 06634 808 99 50 von Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr und Mittwochnachmittag von 13:00 bis 18 Uhr umfassend über den kostenlosen Hausanschluss beraten lassen.

### **Regelmäßige Online-Informationsveranstaltungen**

Informationen zum Projektablauf, der Technik und den Produkten erläutert das TNG-Team jetzt während zahlreicher Online-Vorträge. Diese finden ab dem 18. November und bis zum 13. Dezember jeweils mittwochs und donnerstags um 18 Uhr statt. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich, zum Mitmachen muss lediglich auf den Link zur Online-Infoveranstaltung auf [www.tng.de/hessen](http://www.tng.de/hessen) geklickt werden. Auch eine telefonische Teilnahme ohne Video ist möglich.

### **Zahlreiche Briefsendungen**

Neuigkeiten sowie Termine und Aktionen werden auch regelmäßig über die Post an alle Bewohnerinnen und Bewohner übermittelt. So wird alles Wissenswerte zum Thema Glasfaser auch in Papierform an alle Haushalte, ausgenommen Werbeverweigerer, verteilt.

### **Beratung vor Ort**

Solange es behördlich möglich ist, bleiben die Vor-Ort-Beratungstermine unter angepassten, strikten Hygienemaßnahmen bestehen. Änderungen werden über den Glasfaserblog [www.glasfaser.tng.de](http://www.glasfaser.tng.de) und über [www.tng.de/hessen](http://www.tng.de/hessen) mitgeteilt.

### **Informationen zur TNG Stadtnetz GmbH**

Die TNG Stadtnetz GmbH mit Sitz in Kiel ist Teil der enit Unternehmensgruppe, in der heute mehr als 210 Mitarbeiter Privat- und Geschäftskunden betreuen. Die Kernkompetenzen der Gruppe umfassen Telekommunikation, Rechenzentrumsdienstleistungen, IT-Systemberatung, Interfilialvernetzungen, Softwareentwicklung und die Realisierung von Internetprojekten. Zu den Arbeitsbereichen der TNG Stadtnetz GmbH zählen neben der Bereitstellung von Telefon-, DSL- und VDSL-Anschlüssen über das eigene City-Netz in Kiel und Umland auch die Vermarktung eines eigenen Mobilfunk- sowie eines IPTV-Produktes. Seit 2013 ist das Unternehmen an mehreren Glasfaser-Projekten beteiligt und treibt mit verschiedenen Kooperationspartnern aber auch eigenwirtschaftlich die Versorgung ländlicher Regionen mit schnellem Internet voran.