



# Auftragsformular fibre-Tarife

Name: \_\_\_\_\_

## fibre-Tarif wählen

### fibre light

#### Internet

- ✓ Schnelles Internet auf Glasfaserbasis
- ✓ Flatrate mit **300 Mbit/s** im Download und **100 Mbit/s** im Upload
- ✓ Inklusive WLAN-Router mit Telefonie-Funktion (z. B. FRITZ!Box 7530 oder vergleichbar)

#### Festnetz

- ✓ Festnetz-Anschluss mit einer Telefonleitung

#### Service

- ✓ Online Kundenservice

- **19,95 €/Monat** (Neukundenrabatt)  
39,95 €/Monat ab dem 4. Monat
- **79,95 €** einmaliges Bereitstellungsentgelt (bei Neuanschluss)

### fibre family

#### Internet

- ✓ Schnelles Internet auf Glasfaserbasis
- ✓ Flatrate mit **1.000 Mbit/s** im Download und **250 Mbit/s** im Upload
- ✓ Inklusive WLAN-Router mit Telefonie-Funktion (z. B. FRITZ!Box 7530 oder vergleichbar)

#### Festnetz

- ✓ Festnetz-Anschluss mit einer Telefonleitung
- ✓ Flatrate ins deutsche Festnetz<sup>2</sup>
- ✓ Zweite Telefonleitung inklusive

#### Service

- ✓ Premium Kundenservice

- **19,95 €/Monat**  
49,95 €/Monat ab dem 7. Monat
- **79,95 €** einmaliges Bereitstellungsentgelt (bei Neuanschluss)

### fibre pro

#### Internet

- ✓ Schnelles Internet auf Glasfaserbasis
- ✓ Flatrate mit **1.000 Mbit/s** im Download und **1.000 Mbit/s** im Upload
- ✓ Inklusive WLAN-Router mit Telefonie-Funktion (z. B. FRITZ!Box 7530 oder vergleichbar)

#### Festnetz

- ✓ Festnetz-Anschluss mit einer Telefonleitung
- ✓ Flatrate ins deutsche Festnetz<sup>2</sup>
- ✓ Flatrate in alle deutschen Mobilnetze<sup>1</sup>
- ✓ Zweite Telefonleitung inklusive

#### Service

- ✓ VIP-Kundenservice

- **19,95 €/Monat**  
69,95 €/Monat ab dem 7. Monat
- **79,95 €** einmaliges Bereitstellungsentgelt (bei Neuanschluss)

## Weitere Optionen

### Upgrade Internetgeschwindigkeit

- Gigabit-Option für fibre family  
Erhöhung der Uploadgeschwindigkeit auf **1.000 Mbit/s**
- **4,95 €/Monat**

### TNG TV

- TNG TV HD  
Interaktives Fernsehen über das Internet mit rund 100 Sendern, auf bis zu 4 Geräten parallel, u. a. mit Replay, Restart und 100 Stunden Aufnahmekapazität. Zur Nutzung per App auf deinem Smart-TV oder eigenem Streaming-Adapter (Amazon Fire TV, Google Chromecast, o. ä.)
- **9,95 €/Monat**

### TNG TV Erweiterungen

- Set-Top-Box  
Für den Anschluss eines Fernsehgerätes an TNG TV
- **4,95 €/Monat**
- Speichererweiterung  
Speicherplatzenerweiterung auf 600 Stunden
- **4,95 €/Monat**

### Virens scanner

- Mehr Schutz im Internet mit G DATA InternetSecurity.
- 1,95 €/Monat** für 1 PC
  - 2,95 €/Monat** für 3 PCs

### Einzelverbindungs nachweis

TNG sendet Ihnen standardmäßig einen vollständigen Einzelverbindungs nachweis (EVN). Sollten Sie einen gekürzten oder keinen EVN wünschen, kreuzen Sie bitte an:

Ich möchte einen  gekürzten EVN  keinen EVN erhalten.

### Rufnummernsperre

- dt. Mobilfunknetz
  - Auslandsgespräche
  - 0900
  - 0180x
  - 0137x
  - keine Rufnummernsperre
- Hinweis: Wird keine Auswahl getroffen, greift die voreingestellte Sperrung der Nummernbereiche 0900 und 0137x.

### Festnetzoptionen

- Zweite Telefonleitung  
Zwei Gespräche gleichzeitig ein- oder ausgehend führen.
- **1,95 €/Monat**, bei fibre family und fibre pro inklusive

- Festnetz-Flatrate  
Unbegrenzt vom Festnetz ins dt. Festnetz telefonieren.<sup>2</sup>
- **4,95 €/Monat**, bei fibre family und fibre pro inklusive

- Festnetz-Mobil-Flatrate  
Unbegrenzt vom Festnetz in alle dt. Mobilnetze telefonieren.<sup>1</sup>
- **9,95 €/Monat**, bei fibre pro inklusive

- Zusätzliche Festnetzziffernummern  
Reservierung weiterer Rufnummern aus dem TNG-Rufnummernpool.
- Anzahl zusätzlicher Rufnummern  
**1,95 €/Rufnummer** (einmalig)

### Erweiterter Kundenservice

- Premium Kundenservice für fibre light  
Zusätzlich Kundenservice per Hotline.
- **9,95 €/Monat**, bei fibre family inklusive
- VIP Kundenservice für fibre family  
Zusätzlich Kundenservice per priorisierter Hotline, Expressaustausch der Hardware, Ausfallüberwachung des Anschlusses.  
Hinweis: Nicht buchbar für fibre light.
- **19,95 €/Monat**, bei fibre pro inklusive



Name: \_\_\_\_\_

## Anschluss-Kündigung und Rufnummer-Übernahme (nur bei vorhandenem Telefonanschluss ausfüllen)

Ich wünsche

- eine Anschluss-Kündigung inklusive Rufnummer-Übernahme  
 eine Anschluss-Kündigung ohne Rufnummer-Übernahme

Festnetznummer zur Anschlussidentifikation: \_\_\_\_\_

- keine Anschluss-Kündigung, möchte aber meine Rufnummer übernehmen

Mein aktueller Anbieter: \_\_\_\_\_

Ort / Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Anschlussinhabers:  \_\_\_\_\_

Ich bitte um die Übernahme meiner unten genannten Rufnummern:

Vorwahl	Rufnummer 1	Rufnummer 2	Rufnummer 3
Rufnummer 4	Rufnummer 5	Rufnummer 6	Rufnummer 7
Rufnummer 8	Rufnummer 9	Rufnummer 10	

Anschlussinhaber (falls abweichend vom Auftraggeber):

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

## Eintrag ins Telefonbuch

- Eintrag ins Telefonbuch / Telefonauskunft  kein Eintrag

\* Pflichtfelder

Firma / Tätigkeit: \_\_\_\_\_

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

\* Telefon: \_\_\_\_\_

\* Titel / Nachname: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

## Wohnungslage und -eigentümer

Die anzuschließende Wohnung befindet sich in einem

- Einfamilien-/Doppel-/Reihenhaus  Mehrfamilienhaus

Ich bin Eigentümer des Gebäudes:  ja  nein

Nur auszufüllen, falls zuvor »nein« angekreuzt wurde:

Vor-/Nachname: \_\_\_\_\_

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

## E-Mail Newsletter

- Ich möchte Informationen zum Status des Glasfaserausbaus und Produktneugigkeiten per E-Mail erhalten und bin mit der damit verbundenen Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß der TNG-Datenschutzerklärung (Abschnitt »Newsletter«) einverstanden.

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Aktion Vereinsliebe

In vielen Ausbaugebieten unterstützt TNG regionale Vereine über die Aktion Vereinsliebe. Information zu den teilnehmenden Vereinen finden Sie unter [tng.de/vereinsliebe](http://tng.de/vereinsliebe)

Verein: \_\_\_\_\_

Sparte: \_\_\_\_\_

## Sonstiges



Bearbeitungscode. Feld bitte frei lassen.



### Persönliche Daten (Pflichtangaben)

TNG-Kundennummer (falls vorhanden):

Persönliches Kundenkennwort (für telefonische Vertragsänderungen):

Herr  Frau  Sonstige Titel:

\* Firma:

Vorname(n):

Nachname:

Geburtsdatum:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Ortsteil/Bundesland:

Telefon:

Mobil:

E-Mail:

### Zusätzlicher Vertragspartner (optional)

Herr  Frau  Sonstige Titel:

Vorname(n):

Nachname:

Geburtsdatum:

Mobil:

E-Mail:

### Abweichende Anschlussadresse (optional)

Herr  Frau  Sonstige Titel:

Vorname(n):

Nachname:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

\* Bzw. Unternehmens- oder Geschäftsbezeichnung. Einzelunternehmer geben bitte zusätzlich, sofern abweichend zu den bisherigen Angaben, im Feld „Sonstiges“ Name, Geburtsdatum und Wohnadresse des Inhabers sowie die Ust-ID/SteuerNr. an.

### SEPA-Lastschriftmandat

(TNG Stadtnetz GmbH, Projensdorfer Str. 324, 24106 Kiel · Gläubiger-ID: DE38ZZZ00000165349)

Falls Antragsteller und Kontoinhaber nicht identisch sind, füllen Sie bitte das Zusatzformular „SEPA-Lastschriftmandat bei abweichendem Kontoinhaber“ aus.

IBAN:

Bankinstitut:  BIC:

Ort / Datum:  Unterschrift:

Ich ermächtige die TNG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TNG von meinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Das erteilte SEPA-Lastschriftmandat kann für sämtliche Forderungen aus bestehenden und künftigen Verträgen mit der TNG verwendet werden. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Hinweis: Die fälligen Entgelte werden kurz nach dem Bereitstellungs-termin berechnet, danach an jedem Monatsanfang. Sofern Sie den 15. eines Monats als Abrechnungstag wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Komplette Preisübersichten können jederzeit unter [www.tng.de](http://www.tng.de) eingesehen werden. · Die Mandatsreferenz wird separat mit der Rechnung mitgeteilt.

### Bestätigung

Ich erteile diesen Auftrag auf der Grundlage der hier angegebenen Informationen. Vertragsbestandteile sind daneben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen und die vorvertraglichen Informationen. Soweit sich die TNG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist sie berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an diese weiterzuleiten, soweit dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist. Ich willige ein, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdienstleistungen Auskünfte über die SCHUFA, Creditreform, Kreditinstitute und Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und zur zweckentsprechenden Verfolgung zivilrechtlicher Ansprüche an diese Gesellschaften weitergegeben werden. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Kündbar mit einer Frist von einem Monat. Danach jederzeit kündbar mit einer Frist von einem Monat. Angebot gilt nur für Neukunden. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 12 Monaten vor Vertragsschluss nicht von der TNG Stadtnetz GmbH mit einem Internet- und/oder Telefonanschluss versorgt wurde. Mir ist bekannt, dass der Bereit-

stellungsprozess eines Telefonanschlusses erhebliche Kosten bei der TNG verursacht. Sollte ich im Falle einer Anschlussübernahme bei meinem alten Anbieter eine neue Erklärung abgeben, die eine Übernahme verspätet oder verhindert, werde ich der TNG die entstandenen Kosten erstatten. Das Angebot gilt vorbehaltlich der technischen und wirtschaftlichen Realisierbarkeit. Individuelle Anpassungen an der Hausverkabelung liegen in meinem Verantwortungsbereich. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die TNG erklärt die Annahme dieses Auftrages schriftlich.

Ort / Datum:

Unterschrift:

Unterschrift zus. Vertragspartner: (falls vorhanden)