



## Telefon + Internet 100

Internet Festnetz € **32,95** /Monat\*

Mobilfunk

**Jetzt TV-Option verfügbar!**

Jetzt 3 Monate: € **19,95** /Monat\*

**Bis zum 28.02.2019 kostenlos wechseln**

## Alles aus einer Hand – einfach besser versorgt



### Neuanschluss

Schaltung einer neuen Anschlussleitung einmalig ~~49,95 €~~ **0,00 €**

Vermittler:

### Übernahme eines bestehenden Anschlusses

Übernahme einer Leitung von einem anderen Anbieter. Bitte Portierungsantrag auf der letzten Seite ausfüllen.

**0,00 €**

### Wechsel aus einem bestehenden TNG-Tarif

**0,00 €**

## Telefon + Internet 100 Corporate die ersten 3 Monate 19,95 € / Monat danach 32,95 € / Monat

### Internet

Unbegrenzt mit DSL im Internet surfen mit bis zu 100 MBit/s im Downstream und bis zu 40 MBit/s im Upstream. Inklusive einer .de-Domain und 80 MB Webspace sowie 8 E-Mail-Postfächern.

Datenübertragungsraten	Downstream	Upstream
Maximal	100 Mbit/s	40 Mbit/s
durchschnittlich	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Minimal	25 Mbit/s	5 Mbit/s

### Festnetz

Flatrate: Unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren. (Ausgenommen Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen.)

### Mobilfunk

SIM-Karte mit TNG-Flat fürs Handy, übrige Verbindungen ab 8ct/Min., ohne Grundgebühr oder Mindestumsatz. (Ohne Service- und Sonderrufnummern. TNG-Flat beinhaltet Telefonie-Verbindungen von TNG Mobil zu TNG Mobil, von TNG Mobil ins TNG Festnetz und vom TNG Festnetz zu TNG Mobil.)

Ja, ich möchte eine kostenlose SIM-Karte mit TNG-Flat bestellen.

Weitere SIM-Karten mit TNG-Flat. (max. 4 Karten zusätzl.)

**2,95 € / Karte** (einmalig)

Keine Mobilfunkkarte.

## Zusätzliche Optionen

**Virens scanner:** Mehr Schutz im Internet mit der mehrfach ausgezeichneten Avira Internet Security Suite.

> **1,95 € / Monat für 1 PC**

> **2,95 € / Monat für 3 PCs**

### Festnetz-Mobil-Flatrate

> **9,95 € / Monat**

Unbegrenzt vom Festnetz in alle dt. Mobilnetze telefonieren. (Ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtienste. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig. Verbindungen können nach 60 Minuten unterbrochen werden, Wiedereinwahl jederzeit möglich.)

### TNG TV

> **9,95 € / Monat**

TNG TV-Box N7900

Fernbedienung

Bis zu 80 Sender, öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität

### Privat-HD-Paket

> **4,95 € / Monat**

Schauen Sie zusätzlich zu den öffentlich-rechtlichen Sendern auch alle Privatsender in HD-Qualität

## Router-Auswahl

Leihgerät von TNG inkl. **kostenlosem Vor-Ort-Installations Service** > **4,95 € / Monat**  
FRITZ!Box 7590 mit WLAN-Router und DECT-Basis.  
Details Vor-Ort-Installationsservice siehe Leistungsbeschreibung.

Leihgerät von TNG > **4,95 € / Monat**  
FRITZ!Box 7590 mit WLAN-Router und DECT-Basis.

Verwendung eines eigenen Routers  
Bitte beachten Sie unsere Hinweise zur Verwendung eigener Router.

## Zusätzliche Rufnummern

Reservierung weiterer Rufnummern aus dem TNG-Rufnummernpool.  
Anzahl zusätzlicher Rufnummern:  **2,50 € / Rufnummer** (einmalig)

## Rufnummernsperre

Rufnummernsperre:  keine

Die voreingestellte TNG-Empfehlung beinhaltet eine Sperrung der Nummernbereiche 0900 und 0137x.

### Individuelle Rufnummernsperre:

dt. Mobilfunknetz  Auslandsgespräche

0900  0180x  0137x

## Einzelverbindungs nachweis

TNG sendet Ihnen standardmäßig keinen Einzelverbindungs nachweis (EVN). Sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, kreuzen Sie bitte eines der folgenden Kästchen an:

Ja, ich möchte einen Einzelverbindungs nachweis

vollständig  gekürzt erhalten.

Mit der Beauftragung des Einzelverbindungs nachweises versichere ich, dass ich alle zu meinem Haushalt zugehörigen Personen, aktuell sowie zukünftig, darüber unverzüglich informieren werde.

## Telefonbucheintrag

Standardeintrag ins Telefonbuch/Telefonauskunft

Sondereintrag ins Telefonbuch (siehe unten)

kein Eintrag ins Telefonbuch

Firma/  
Tätigkeit:

Titel:

Vorname(n):

\* Nachname:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

\* Telefon:

Telefax:

\* Pflichtfelder, wenn Eintrag gewünscht



## Persönliche Daten

TNG-Kundennummer (falls vorhanden):

Persönliches Kundenkennwort  
(für telefonische Vertragsänderungen):

Herr  Frau  Firma Titel:

Firma:

Vorname(n):

Nachname:

Geburtsdatum:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Telefon:

Mobil:

E-Mail:

(für Rechnungsempfänger)

## Zusätzlicher Vertragsnehmer (optional)

Herr  Frau Titel:

Vorname(n):

Nachname:

Geburtsdatum:

Mobil:

Unterschrift des zusätzlichen Vertragsnehmers erforderlich, siehe unten.

## Abweichende Anschlussadresse (optional)

Vorname(n):

Nachname:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

## SEPA-Lastschriftmandat

Falls Antragsteller und Kontoinhaber nicht identisch sind, füllen Sie bitte unser Zusatzformular für SEPA-Lastschriften aus.

Bankinstitut:

IBAN:

BIC:

Ort/Datum:

Unterschrift Kontoinhaber:

Die Mandatsreferenz wird separat mit der Rechnung mitgeteilt.

Wir ermächtigen die TNG, Zahlungen von unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der TNG auf unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Das erteilte SEPA-Lastschriftmandat kann für sämtliche Forderungen aus bestehenden und künftigen Verträgen mit der TNG verwendet werden. Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Hinweis:** Die fälligen Entgelte werden kurz nach dem Bereitstellungstermin berechnet, danach an jedem Monatsanfang. Sofern Sie den 15. eines Monats als Abrechnungstag wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Komplette Preisübersichten können jederzeit unter [www.tng.de](http://www.tng.de) eingesehen werden. Wenn Sie dem SEPA-Lastschriftmandat nicht zustimmen wollen, berechnet die TNG wegen des maßgeblichen Mehraufwandes bei der Vertragsabwicklung Entgelte (siehe Preisliste).

## Bereitstellungstermin

TNG benötigt etwa 2 Wochen für die Realisierung Ihres Anschlusses. Sofern Sie eine Online-Bestellung aufgeben, verlängert sich diese Zeit auf 6 Wochen. Sie können Ihre 14-tägige Widerrufsfrist gem. § 17 AGB widersprechen, indem Sie einen Wunschtermin oder die schnellstmögliche Realisierung (14 Tage) vereinbaren.

schnellstmögliche Realisierung

Ihr Wunschtermin:

## Sonstiges

## Bestätigung

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TNG mit der Einrichtung der bestellten Leistungen. Soweit sich die TNG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist sie berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an diese weiterzuleiten, soweit dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist. Es gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung, die Benutzerordnung sowie die Hinweise zum Datenschutz der TNG. Ich willige ein, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdienstleistungen Auskünfte über die SCHUFA, Creditreform, Kreditinstitute und Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und zur zweckentsprechenden Verfolgung zivilrechtlicher Ansprüche an diese Gesellschaften weitergegeben werden.

**Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab vollständiger Bereitstellung und verlängert sich danach jeweils um einen Monat. Die Kündigung hat schriftlich mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit zu erfolgen.** Sofern Ihre Tarifwahl eine TNG Box beinhaltet, benötigen Sie für den Betrieb einen 230 V Stromanschluss. Spätestens zur vollständigen Bereitstellung verfüge ich über einen Internetzugang, der mir das Abrufen der per E-Mail versandten Rechnungen erlaubt. Mir ist bekannt, dass der Bereitstellungsprozess eines Telefonanschlusses erhebliche Kosten bei der TNG verursacht. Sollte ich im Falle einer Anschlussübernahme bei meinem alten Anbieter eine neue Erklärung abgeben, die eine Übernahme verspätet oder verhindert, werde ich der TNG die entstandenen Kosten erstatten. Das Angebot gilt im Versorgungsbereich der TNG vorbehaltlich der technischen Realisierbarkeit. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die TNG erklärt die Annahme dieses Antrages schriftlich.

Ort/Datum:

Unterschrift:

**Ihr Vertragspartner:**  
TNG Stadtnetz GmbH  
Projensdorfer Str. 324  
D-24106 Kiel  
  
T +49(0)431 – 908 908  
F +49(0)431 – 70 97-555  
  
info@tng.de  
www.tng.de

**Bestätigung der Mitgliedschaft:**  
Der Antragsteller ist Mitglied im Haus und Grund Kiel

Unterschrift/Stempel des Ortsvereins/Datum

## Leistungsbeschreibung für den Eintrag ins Teilnehmerverzeichnis

### 1. Geltungsbereich

Grundlage aller in Anspruch genommener Dienstleistungen der TNG, sind die individuellen Vertragsvereinbarungen, die Leistungsbeschreibungen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Benutzerordnung der TNG in der jeweils aktuellen Fassung. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Eintragung von Daten des Kunden in ein Teilnehmerverzeichnis durch die TNG.

### 2. Leistungen der TNG

- 2.1 TNG trägt auf Wunsch die Rufnummer, den Namen, den Vornamen und die Anschrift des Kunden („Kundendaten“), soweit diese Daten der TNG zugänglich sind und in Teilnehmerverzeichnissen veröffentlicht werden dürfen, in ein allgemein zugängliches Teilnehmerverzeichnis ein („Standardeintrag“).
- 2.2 Auf besonderen Wunsch des Kunden trägt die TNG die Kundendaten nur teilweise oder verkürzt in ein Teilnehmerverzeichnis ein („verkürzter Standardeintrag“).
- 2.3 Die Länge des einzutragenden Namens ist auf 80 Stellen begrenzt. Insgesamt darf der Eintrag mit allen Zusätzen 120 Schreibstellen nicht überschreiten. Bei einem Anschluss mit Durchwahlrufnummer können als Untereintrag zu den Kundendaten zusätzlich bis zu fünf Nebenstellen mit Angabe der Nebenstellenummer und des Namens, jedoch ohne eigene Anschrift, eingetragen werden.
- 2.4 Die Kundendaten werden
  - in gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch) und
  - in elektronischen Medien (z.B. CD-ROM, Internet) veröffentlicht
  - zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt, soweit der Kunde der Veröffentlichung bzw. Nutzung seiner Daten nicht widersprochen hat.
- 2.5 Über das vorstehend beschriebene Leistungsangebot der TNG hinausgehende Eintragungswünsche können vom Kunden über Dumrath & Fassnacht KG (GmbH & Co.), Winsberggring 38, 22525 Hamburg beauftragt werden. Diese Einträge sind kostenpflichtig.

### 3. Rechte des Kunden

- 3.1 Der Kunde kann der Eintragung seiner Kundendaten in ein Teilnehmerverzeichnis ganz oder teilweise widersprechen.
- 3.2 Der Kunde kann – unabhängig von dem Recht zum Widerspruch unter Ziff. 3.1 – der Bekanntgabe seiner Kundendaten durch die Auskunft ganz oder teilweise widersprechen.
- 3.3 Der Kunde kann auf Wunsch der Inversuche zustimmen.

### 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1 Der Eintrag, die Änderung und die Löschung von Kundendaten kann nur dann in der jeweils nächsten Ausgabe der gedruckten Teilnehmerverzeichnisse berücksichtigt werden, sofern die Daten 31 Tage vor dem in dem gedruckten Verzeichnis genannten Redaktionsschluss bei der TNG vorliegen.

## Benutzerordnung für Telekommunikations- und Netzwerkdienste der TNG

### 1. Geltung der Bedingungen

- 1.1 Die TNG erbringt ihre Dienste ausschließlich auf Grundlage dieser Benutzerordnung.
- 1.2 Die TNG ist jederzeit berechtigt, diese Benutzerordnung zu ändern oder zu ergänzen.
- 1.3 Eine aktuelle Version der Benutzerordnung kann jederzeit unter [www.tng.de](http://www.tng.de) eingesehen werden.

### 2. Pflichten des Nutzers

- 2.1 Änderungen der für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigten persönlichen Daten sowie im Falle des Lastschriftinzugsverfahrens, der Bankverbindung und bei Firmenänderungen der Firmenrechtsform des Geschäftssitzes und der Rechnungsanschrift, sind der TNG unverzüglich anzuzeigen.
- 2.2 Der Nutzer ist verpflichtet, die Dienste der TNG sachgerecht zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet, a) dass die durch ihn unter Nutzung der Dienstleistungen der TNG veröffentlichten Inhalte keine Rechte Dritter verletzen und nicht gegen geltendes bundesdeutsches Recht verstoßen, keine Informationsangebote mit rechts- und sittenwidrigen Inhalten anzubieten, insbesondere keine Informationen zu übermitteln, die zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig oder pornographisch sind, Kinder oder Jugendliche sittlich

- schwer gefährden oder in ihrem Wohl beeinträchtigen sowie das Ansehen der TNG schädigen können oder auf Angebote mit solchem Inhalt verweisen,
- b) die Zugriffsmöglichkeit auf die TNG-Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen,
  - c) eine Mehrfacheinwahl zu unterlassen,
  - d) die von der TNG gestellten Ressourcen nicht für folgende Handlungen einzusetzen: unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (Hacking); Behinderung fremder Rechnersysteme durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (Spam / MailBombing); Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning); Versenden von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken, sofern nicht davon ausgegangen werden darf, dass der Empfänger ein Interesse hieran hat; Fälschen von IP-Adressen, Versenden von E-Mails unter anderem Namen (E-Mail Relay); Mail- und Newshadern sowie die Verbreitung von Viren,
  - e) die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördliche Auflagen sicherzustellen sowie für die Erteilung behördlicher Erlaubnisse Sorge zu tragen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Teilnahme an Diensten der TNG erforderlich sein sollten,
  - f) den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passwörter geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben,
  - g) für den Betrieb und die Installation der den Vertragszwecken dienenden technischen Einrichtungen der TNG unentgeltlich und rechtzeitig alle erforderlichen Informationen, eigene notwendige Einrichtungen, geeignete Aufstellungsräume sowie Elektrizität und Erdung zur Verfügung zu stellen und diese auf Dauer des Vertrags in funktionsfähigem und ordnungsgemäßen Zustand zu halten,
  - h) die technischen Einrichtungen der TNG vor unbefugten Zugriffen Dritter zu schützen und selbst keinerlei Eingriffe vorzunehmen,
  - i) der TNG erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung),
  - j) im Rahmen des Zumutbaren alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen zu ermöglichen oder die Beseitigung der Störung zu erleichtern oder beschleunigen,
  - k) nach Angabe einer Störmeldung die der TNG durch die Überprüfung ihrer Einrichtung entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortungsbereich des Kunden vorlag
  - l) nach Vertragsende die ihm überlassenen Geräte auf eigene Kosten an die TNG zu übersenden.
- 2.3 Soweit eine Telefon-Flatrate als Produktbestandteil oder Option Vertragsinhalt ist, wird der Kunde diese maßvoll und nur zum Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern nutzen. Der Kunde verpflichtet sich ferner, die Telefon-Flatrate nicht missbräuchlich zu verwenden. Er wird insbesondere keine Verbindungen herstellen, um Dritten Telekommunikationsdienstleistungen zu erbringen (z.B. durch das Weiterleiten von Anrufen) oder um diese an Dritte weiterzuerläßern oder um hierfür sonst wie eine Gegenleistung zu erzielen (z.B. Anruf von Werbehottlines). Der Kunde verpflichtet sich insoweit auch, die Telefon-Flatrate nicht für Massenkommunikation wie z.B. Fax Broadcast, Call Center oder Tele-Marketing-Aktionen einzusetzen.
- 2.4 Der Kunde verpflichtet sich, vor der Inanspruchnahme der Leistung, „Rufumleitung“ sicherzustellen, dass der Inhaber desjenigen Anschlusses, zu dem die Anrufe weitergeleitet werden sollen, damit einverstanden ist.

### 3. Rechte Dritter

- 3.1 Der Nutzer versichert ausdrücklich, dass die Bereitstellung und Veröffentlichung der Inhalte der von ihm und/oder nach seinen Informationen für ihn von der TNG erstellten Webseiten weder gegen deutsches noch gegen sein hiervon ggf. abweichendes Heimatrecht, insbesondere Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrecht, verstößt. Die TNG behält sich vor, Seiten, die inhaltlich bedenklich erscheinen, von einer Speicherung auf ihren Servern auszunehmen. Den Nutzer wird sie von einer etwa vorgenommenen Löschung unverzüglich informieren. Das Gleiche gilt, wenn die TNG von dritter Seite aufgefordert wird, Inhalte auf ihren Webseiten zu ändern oder zu löschen, weil sie angeblich fremde Rechte verletzen.
- 3.2 Für den Fall, dass der Nutzer den Nachweis erbringen kann, dass eine Verletzung von Rechten Dritter nicht zu befürchten ist, wird die TNG die betroffenen Seiten Dritten wieder verfügbar machen. Vor Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässigen Inhalten einer Webseite des Nutzers beruhen, stellt der Nutzer die TNG hiermit frei.

## 4. Datenschutz

- 4.1 Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, gelten die der TNG unterbreiteten Informationen als vertraulich.
- 4.2 Der Nutzer wird hiermit gemäß § 33, Abs.1 des Bundesdatenschutzgesetzes davon unterrichtet, dass die TNG gemäß § 95, 96 TKG personenbezogene Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen, die sein Nutzungsverhalten (Verbindungsdaten) betreffen (z.B. Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen) während der Dauer des Vertragsverhältnisses speichert, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Der Nutzer erklärt sich mit der Speicherung einverstanden. Die erhobenen Bestandsdaten verarbeitet und nutzt die TNG auch zur Beratung seiner Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Leistungen. Der Nutzer kann einer solchen Nutzung seiner Daten widersprechen.
- 4.3 Die TNG verpflichtet sich, dem Nutzer auf Verlangen jederzeit über den gespeichert Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen. Die TNG wird weder diese Daten, noch den Inhalt privater Nachrichten des Nutzers ohne dessen Einverständnis an Dritte weiterleiten. Dies gilt nur insoweit nicht, als die TNG gesetzlich verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren oder soweit international anerkannte technische Normen dies vorsehen und der Kunde nicht widerspricht.
- 4.4 Soweit sich die TNG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist die TNG berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an diese weiterzuleiten, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.
- 4.5 Die TNG weist den Nutzer ausdrücklich daraufhin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Nutzer weiß, dass die TNG das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Nutzers aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Nutzer deshalb selbst Sorge.
- 4.6 Die zur ordnungsgemäßen Vergütungsermittlung und Abrechnung gespeicherten Daten werden von der TNG aus datenschutzrechtlichen Gründen spätestens 90 Tage nach Rechnungsbestand gelöscht, sofern der Kunde keine sofortige Löschung beauftragt hat.
- 4.7 Sind die Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden gelöscht, ist die TNG insoweit von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung frei.

## 5. Freistellung

5.1 Der Nutzer verpflichtet sich, die TNG im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf rechtswidrigen Handlungen des Nutzers oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen.

## 6. Schlussbestimmungen

6.1 Alle Erklärungen der TNG können auf elektronischem Weg an den Nutzer gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

## Hinweise zum Datenschutz

Um unsere Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, muss die TNG die Daten ihrer Kunden und der übrigen an einem Kommunikationsvorgang beteiligten Personen erheben, verarbeiten und nutzen. Die gesetzlichen Bestimmungen hierzu finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz, dem Telekommunikationsgesetz sowie im Teledienst-Datenschutzgesetz.

### 1. Bestandsdaten

1.1 Im Rahmen der genannten gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten und nutzen wir die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Dazu gehören z.B. Name, Adresse und Telefonnummer. Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

## 2. Verbindungsdaten

2.1 Verbindungsdaten sind Daten, die das Nutzungsverhalten des Kunden betreffen und zur Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen benötigt werden. So dürfen nach der Telekommunikations-Datenschutzverordnung Verbindungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt werden, soweit sie zur Ermittlung des Entgelts erforderlich sind. Unter diese Verbindungsdaten fallen Zeitpunkt (*Beginn und Ende*) der jeweiligen Verbindung und - soweit relevant für die Berechnung des Entgeltes - die übermittelte Datenmenge, Nummer oder Kennwort des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, in Anspruch genommener Telekommunikationsdienst.

Verbindungsdaten im Telekommunikationsbereich werden, sofern sie zu Abrechnungszwecken benötigt werden, 90 Tage nach Versendung der Rechnung gelöscht. Über diesen Zeitraum hinaus werden diese Daten nur gespeichert, wenn es hierfür eine besondere gesetzliche Grundlage gibt.

Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach der Absendung der Rechnung unverzüglich gelöscht oder nur die letzten drei Ziffern gespeichert werden. Ihr Wunsch nach Löschung oder Verkürzung der Zielrufnummern führt dazu, dass die TNG mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit ist, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben.

## 3. Wirtschaftsauskunftei

3.1 Der Kunde willigt ein, dass die TNG der CEG Creditreform Consumer GmbH (CEG) und anderen Wirtschaftsauskunfteien Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt.

Unabhängig davon wird die TNG der CEG auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (*z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen*) übermitteln.

Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die CEG speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Vertragspartner der CEG sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die CEG auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die CEG stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt CEG Adressdaten bekannt. Bei der

Erteilung von Auskünften kann CEG ihren Vertragspartner ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Scoreverfahren). Der Kunde kann Auskunft über seine gespeicherten Daten erhalten.

Adresse:  
CEG Creditreform Consumer GmbH  
Hellersbergstr. 14  
41460 Neuss

## Leistungsbeschreibung für den Eintrag ins Teilnehmerverzeichnis

### 1. Geltungsbereich

Grundlage aller in Anspruch genommener Dienstleistungen der TNG, sind die individuellen Vertragsvereinbarungen, die Leistungsbeschreibungen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Benutzerordnung der TNG in der jeweils aktuellen Fassung. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Eintragung von Daten des Kunden in ein Teilnehmerverzeichnis durch die TNG.

### 2. Leistungen der TNG

**2.1** TNG trägt auf Wunsch die Rufnummer, den Namen, den Vornamen und die Anschrift des Kunden („Kundendaten“), soweit diese Daten der TNG zugänglich sind und in Teilnehmerverzeichnissen veröffentlicht werden dürfen, in ein allgemein zugängliches Teilnehmerverzeichnis ein („Standardeintrag“).

**2.2** Auf besonderen Wunsch des Kunden trägt die TNG die Kundendaten nur teilweise oder verkürzt in ein Teilnehmerverzeichnis ein („verkürzter Standardeintrag“).

**2.3** Die Länge des einzutragenden Namens ist auf 80 Stellen begrenzt. Insgesamt darf der Eintrag mit allen Zusätzen 120 Schreibstellen nicht überschreiten. Bei einem Anschluss mit Durchwahlrufnummer können als Untereintrag zu den Kundendaten zusätzlich bis zu fünf Nebenstellen mit Angabe der Nebenstellennummer und des Namens, jedoch ohne eigene Anschrift, eingetragen werden.

**2.4** Die Kundendaten werden

- in gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch) und
- in elektronischen Medien (z.B. CD-ROM, Internet) veröffentlicht
- zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt, soweit der Kunde der Veröffentlichung bzw. Nutzung seiner Daten nicht widersprochen hat.

**2.5** Über das vorstehend beschriebene Leistungsangebot der TNG hinausgehende Eintragungswünsche können vom Kunden über Dumrath & Fassnacht KG (GmbH & Co.), Winsbergring 38, 22525 Hamburg beauftragt werden. Diese Einträge sind kostenpflichtig.

### 3. Rechte des Kunden

**3.1** Der Kunde kann der Eintragung seiner Kundendaten in ein Teilnehmerverzeichnis ganz oder teilweise widersprechen.

**3.2** Der Kunde kann – unabhängig von dem Recht zum Widerspruch unter Ziff. 3.1 – der Bekanntgabe seiner Kundendaten durch die Auskunft ganz oder teilweise widersprechen.

**3.3** Der Kunde kann auf Wunsch der Inverssuche zustimmen.

### 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

**4.1** Der Eintrag, die Änderung und die Löschung von Kundendaten kann nur dann in der jeweils nächsten Ausgabe der gedruckten Teilnehmerverzeichnisse berücksichtigt werden, sofern die Daten 31 Tage vor dem in dem gedruckten Verzeichnis genannten Redaktionsschluss bei der TNG vorliegen.

## Benutzerordnung für Telekommunikations- und Netzwerkdienste der TNG

### 1. Geltung der Bedingungen

**1.1** Die TNG erbringt ihre Dienste ausschließlich auf Grundlage dieser Benutzerordnung.

**1.2** Die TNG ist jederzeit berechtigt, diese Benutzerordnung zu ändern oder zu ergänzen.

**1.3** Eine aktuelle Version der Benutzerordnung kann jederzeit unter [www.tng.de](http://www.tng.de) eingesehen werden.

### 2. Pflichten des Nutzers

**2.1** Änderungen der für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigten persönlichen Daten sowie im Falle des Lastschriftinzugsverfahren, der Bankverbindung und bei Firmenänderungen der Firmenrechtsform des Geschäftssitzes und der Rechnungsanschrift, sind der TNG unverzüglich anzuzeigen.

**2.2** Der Nutzer ist verpflichtet, die Dienste der TNG sachgerecht zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet, a) dass die durch ihn unter Nutzung der Dienstleistungen der TNG veröffentlichten Inhalte keine Rechte Dritter verletzen und nicht gegen geltendes bundesdeutsches Recht verstoßen, keine Informationsangebote mit rechts- und sittenwidrigen Inhalten anzubieten, insbesondere keine Informationen zu übermitteln, die zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig oder pornographisch sind, Kinder oder Jugendliche sittlich

schwer gefährden oder in ihrem Wohl beeinträchtigen sowie das Ansehen der TNG schädigen können oder auf Angebote mit solchem Inhalt verweisen,

b) die Zugriffsmöglichkeit auf die TNG-Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen,

c) eine Mehrfacheinwahl zu unterlassen,

d) die von der TNG gestellten Ressourcen nicht für folgende Handlungen einzusetzen: unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (Hacking); Behinderung fremder Rechnersysteme durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (Spam / MailBombing); Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning); Versenden von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken, sofern nicht davon ausgegangen werden darf, dass der Empfänger ein Interesse hieran hat; Fälschen von IP-Adressen, Versenden von E-Mails unter anderem Namen (E-Mail Relay); Mail- und Newshadern sowie die Verbreitung von Viren,

e) die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördliche Auflagen sicherzustellen sowie für die Erteilung behördlicher Erlaubnisse Sorge zu tragen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Teilnahme an Diensten der TNG erforderlich sein sollten,

f) den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passworte geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben,

g) für den Betrieb und die Installation der den Vertragszwecken dienenden technischen Einrichtungen der TNG unentgeltlich und rechtzeitig alle erforderlichen Informationen, eigene notwendige Einrichtungen, geeignete Aufstellungsräume sowie Elektrizität und Erdung zur Verfügung zu stellen und diese auf Dauer des Vertrags in funktionsfähigen und ordnungsgemäßen Zustand zu halten,

h) die technischen Einrichtungen der TNG vor unbefugten Zugriffen Dritter zu schützen und selbst keinerlei Eingriffe vorzunehmen,

i) der TNG erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung),

j) im Rahmen des Zumutbaren alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen zu ermöglichen oder die Beseitigung der Störung zu erleichtern oder beschleunigen,

k) nach Angabe einer Störungmeldung die der TNG durch die Überprüfung ihrer Einrichtung entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortungsbereich des Kunden vorlag

l) nach Vertragsende die ihm überlassenen Geräte auf eigene Kosten an die TNG zu übersenden.

**2.3** Soweit eine Telefon-Flatrate als Produktbestandteil oder Option Vertragsinhalt ist, wird der Kunde diese maßvoll und nur zum Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern nutzen. Der Kunde verpflichtet sich ferner, die Telefon-Flatrate nicht missbräuchlich zu verwenden. Er wird insbesondere keine Verbindungen herstellen, um Dritten Telekommunikationsdienstleistungen zu erbringen (z.B. durch das Weiterleiten von Anrufen) oder um diese an Dritte weiterzueräufern oder um hierfür sonst wie eine Gegenleistung zu erzielen (z.B. Anruf von Werberhotlines). Der Kunde verpflichtet sich insoweit auch, die Telefon-Flatrate nicht für Massenkommunikation wie z.B. Fax Broadcast, Call Center oder Tele-Marketing-Aktionen einzusetzen.

**2.4** Der Kunde verpflichtet sich, vor der Inanspruchnahme der Leistung, „Rufumleitung“ sicherzustellen, dass der Inhaber desjenigen Anschlusses, zu dem die Anrufe weitergeleitet werden sollen, damit einverstanden ist.

### 3. Rechte Dritter

**3.1** Der Nutzer versichert ausdrücklich, dass die Bereitstellung und Veröffentlichung der Inhalte der von ihm und/oder nach seinen Informationen für ihn von der TNG erstellten Webseiten weder gegen deutsches noch gegen sein hiervon ggf. abweichendes Heimatrecht, insbesondere Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrecht, verstößt. Die TNG behält sich vor, Seiten, die inhaltlich bedenklich erscheinen, von einer Speicherung auf ihren Servern auszunehmen. Der Nutzer wird sie von einer etwa vorgenommenen Löschung unverzüglich informieren. Das Gleiche gilt, wenn die TNG von dritter Seite aufgefordert wird, Inhalte auf ihren Webseiten zu ändern oder zu löschen, weil sie angeblich fremde Rechte verletzen.

**3.2** Für den Fall, dass der Nutzer den Nachweis erbringen kann, dass eine Verletzung von Rechten Dritter nicht zu befürchten ist, wird die TNG die betroffenen Seiten Dritten wieder verfügbar machen. Vor Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässigen Inhalten einer Webseite des Nutzers beruhen, stellt der Nutzer die TNG hiermit frei.

### 4. Datenschutz

**4.1** Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, gelten die der TNG unterbreiteten Informationen als vertraulich.

**4.2** Der Nutzer wird hiermit gemäß § 33, Abs.1 des Bundesdatenschutzgesetzes davon unterrichtet, dass die TNG gemäß § 95, 96 TKG personenbezogene Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen, die sein Nutzungsverhalten (Verbindungsdaten) betreffen (z.B. Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen) während der Dauer des Vertragsverhältnisses speichert, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Der Nutzer erklärt sich mit der Speicherung einverstanden. Die erhobenen Bestandsdaten verarbeitet und nutzt die TNG auch zur Beratung seiner Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Leistungen. Der Nutzer kann einer solchen Nutzung seiner Daten widersprechen.

**4.3** Die TNG verpflichtet sich, dem Nutzer auf Verlangen jederzeit über den gespeichert Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen. Die TNG wird weder diese Daten, noch den Inhalt privater Nachrichten des Nutzers ohne dessen Einverständnis an Dritte weiterleiten. Dies gilt nur insoweit nicht, als die TNG gesetzlich verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren oder soweit international anerkannte technische Normen dies vorsehen und der Kunde nicht widerspricht.

**4.4** Soweit sich die TNG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist die TNG berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an diese weiterzuleiten, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

**4.5** Die TNG weist den Nutzer ausdrücklich daraufhin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Nutzer weiß, dass die TNG das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Nutzers aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Nutzer deshalb selbst Sorge.

**4.6** Die zur ordnungsgemäßen Vergütungsermittlung und Abrechnung gespeicherten Daten werden von der TNG aus datenschutzrechtlichen Gründen spätestens 90 Tage nach Rechnungsversand gelöscht, sofern der Kunde keine sofortige Löschung beauftragt hat.

**4.7** Sind die Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden gelöscht, ist die TNG insoweit von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung frei.

### 5. Freistellung

**5.1** Der Nutzer verpflichtet sich, die TNG im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf rechtswidrigen Handlungen des Nutzers oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen.

### 6. Schlussbestimmungen

**6.1** Alle Erklärungen der TNG können auf elektronischem Weg an den Nutzer gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

## Hinweise zum Datenschutz

Um unsere Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, muss die TNG die Daten ihrer Kunden und der übrigen an einem Kommunikationsvorgang beteiligten Personen erheben, verarbeiten und nutzen. Die gesetzlichen Bestimmungen hierzu finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz, dem Telekommunikationsgesetz sowie im Teledienst-Datenschutzgesetz.

### 1. Bestandsdaten

**1.1** Im Rahmen der genannten gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten und nutzen wir die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertrags Erfüllung erforderlich sind. Dazu gehören z.B. Name, Adresse und Telefonnummer. Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

## 2. Verbindungsdaten

2.1 Verbindungsdaten sind Daten, die das Nutzungsverhalten des Kunden betreffen und zur Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen benötigt werden. So dürfen nach der Telekommunikations-Datenschutzverordnung Verbindungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt werden, soweit sie zur Ermittlung des Entgeltes erforderlich sind. Unter diese Verbindungsdaten fallen Zeitpunkt (*Beginn und Ende*) der jeweiligen Verbindung und - soweit relevant für die Berechnung des Entgeltes - die übermittelte Datenmenge, Nummer oder Kennwort des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, in Anspruch genommener Telekommunikationsdienst. Verbindungsdaten im Telekommunikationsbereich werden, sofern sie zu Abrechnungszwecken benötigt werden, 90 Tage nach Versendung der Rechnung gelöscht. Über diesen Zeitraum hinaus werden diese Daten nur gespeichert, wenn es hierfür eine besondere gesetzliche Grundlage gibt. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach der Absendung der Rechnung unverzüglich gelöscht oder nur die letzten drei Ziffern gespeichert werden. Ihr Wunsch nach Löschung oder Verkürzung der Zielrufnummern führt dazu, dass die TNG mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit ist, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben.

## 3. Wirtschaftsauskunftei

3.1 Der Kunde willigt ein, dass die TNG der CEG Creditreform Consumer GmbH (*CEG*) und anderen Wirtschaftsauskunfteien Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt. Unabhängig davon wird die TNG der CEG auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (*z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen*) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die CEG speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der CEG sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die CEG auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die CEG stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt CEG Adressdaten bekannt. Bei der

Erteilung von Auskünften kann CEG ihren Vertragspartner ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Scoreverfahren). Der Kunde kann Auskunft über seine gespeicherten Daten erhalten.

Adresse:  
CEG Creditreform Consumer GmbH  
Hellersbergstr. 14  
41460 Neuss

# Anbieterwechselauftrag von TNG Stadtnetz GmbH

## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

<b>WBCI-GF:</b>	<input type="text"/>	<b>Vorab-ID:</b>	<input type="text"/>	<b>Änderungs- /</b>	<b>Storno-ID</b>	<input type="text"/>	
<b>PKIauf:</b>	<b>D038</b>	<b>Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>	<b>neuer Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>		
<b>Portierungsfenster:</b>	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>				
<b>Rückinformation an: TNG Stadtnetz GmbH über Fax/E-Mail: +49 431 7097 555 oder Tel.: +49 431 908 908</b>							
<b>Ressourcenübernahme:</b>	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<b>Sicherer Hafen:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Storno ausgeführt:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
<b>Zustimmung:</b>	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	<b>Datum:</b>	<input type="text"/>	<b>Ist-Technologie:</b>	
<b>WITA:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>S/PRI:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>WITA-Vertragsnummer / Line-ID:</b>			<input type="text"/>
<b>Grund:</b> _____							
<b>Ablehnung:</b>	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/>	AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>	
<b>Ortsnetzkennzahl</b>	_____						
<b>Rufnummer/n</b>	<b>PKI abg</b>	<b>PKI abg</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>				
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>Durchwahl-RN</b>	<b>- Abfragestelle</b>			
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____			
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>Rufnummernblock</b>				
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>von</b>	<b>bis</b>		_____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>PKI abg</b>				
<b>Ansprechpartner</b>	_____		<b>über Fax/E-Mail:</b>	_____		<b>Tel.:</b> _____	
<b>interne Bemerkungen</b>							

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen