



# Auftragsformular Telefon + Internet 250

(Seite 1/2)

Name / Kundennummer: \_\_\_\_\_

Freunde werben Freunde: Name / Kundennummer Vermittler \_\_\_\_\_

## Tarifwechsel Telefon + Internet 250

### ✓ Internet

Unbegrenzt mit DSL im Internet surfen mit bis zu 250 MBit/s im Downstream und bis zu 40 MBit/s im Upstream.

Datenübertragungsraten	Downstream	Upstream
Standard – maximal	250 MBit/s	40 MBit/s
Standard – durchschnitt	200 MBit/s	35 MBit/s
Standard – minimal	175 MBit/s	20 MBit/s
Rückfalloption – maximal <sup>1</sup>	175 MBit/s	40 MBit/s
Rückfalloption – durchschnitt <sup>1</sup>	145 MBit/s	30 MBit/s
Rückfalloption – minimal <sup>1</sup>	105 MBit/s	20 MBit/s

### ✓ Festnetz

Flatrate: Unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren (exklusive Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen)

### ✓ E-Mail

3 E-Mail-Postfächer mit je 256 MB Speicherplatz

- 19,95 € / Monat pro Anschluss · 44,95 € / Monat ab dem 4. Monat
- 0,00 € Bereitstellungsgebühr bei Neuanschluss

## Weitere Optionen

### Hardware

- Leihgerät von TNG (vorkonfiguriert; Postversand)  
Router (FRITZ!Box 7530 oder vergleichbar)
- 4,95 € / Monat

- Ich möchte den kostenlosen Vor-Ort-Installationservice nutzen.  
Details Vor-Ort-Installationservice siehe Leistungsbeschreibung.

### Mobilfunk

- Ja, ich möchte eine kostenlose SIM-Karte (Mobilfunkpaket Basis<sup>2</sup>) mit Flatrate in das Mobilfunk- und Festnetz der TNG<sup>3</sup> bestellen.

Anzahl zusätzlicher SIM-Karten mit TNG-Flat<sup>3</sup> (max. 4 Karten)  
2,95 € / Rufnummer (einmalig)

### TNG TV

#### TNG TV

Interaktives Fernsehen über das Internet mit rund 100 Sendern (z. T. in HD), auf bis zu 4 Geräten parallel, u. a. mit Replay, Restart und 100 Stunden Aufnahmekapazität, inkl. 4K-fähiger Set-Top-Box und Fernbedienung.

- 9,95 € / Monat

### TNG TV Erweiterungen

- HD-Paket  
Viele Privatsender in HD-Qualität (siehe Senderliste: www.tng.de/tv).
- 4,95 € / Monat
- Zusätzliche Set-Top-Box  
Für den Anschluss eines weiteren Fernsehgerätes.
- 4,95 € / Monat

### Virens Scanner

Mehr Schutz im Internet mit G DATA InternetSecurity.

- 1,95 € / Monat für 1 PC     2,95 € / Monat für 3 PCs

### Festnetzooptionen

#### Festnetz-Mobil-Flatrate

Unbegrenzt vom Festnetz in alle dt. Mobilnetze telefonieren.<sup>4</sup>

- 9,95 € / Monat

#### Zusätzliche Festnetzzufnummern

Reservierung weiterer Rufnummern aus dem TNG-Rufnummernpool.

Anzahl zusätzlicher Rufnummern  
2,50 € / Rufnummer (einmalig)

### Einzelverbindungs nachweis

TNG sendet Ihnen standardmäßig keinen Einzelverbindungs nachweis (EVN). Sollten Sie einen EVN wünschen, kreuzen Sie bitte an:

Ja, ich möchte einen EVN  vollständig  gekürzt erhalten.

Mit der Beauftragung des EVN versichere ich, dass ich alle zu meinem Haushalt zugehörigen Personen, aktuell sowie zukünftig, darüber informiere.

### Rufnummernsperre

Die voreingestellte Sperrung beinhaltet die Nummernbereiche 0900 und 0137x.

- dt. Mobilfunknetz     Auslandsgespräche
- 0900     0180x     0137x     keine Rufnummernsperre

## Bereitstellung

- Kostenloser Wechsel aus einem bestehenden TNG-Tarif

#### Kostenloser Neuanschluss

Schaltung einer neuen Anschlussleitung.

- Kostenlose Übernahme eines bestehenden Anschlusses

Übernahme einer Leitung von einem anderen Anbieter. Bitte beiliegenden Portierungsantrag ausfüllen.

schnellstmöglich     \*Ihr Wunschtermin am:

\*Frühestens 14 bis 20 Tage nach Einreichen des Vertrages, um Ihren Wunschtermin gewährleisten zu können.

## Eintrag ins Telefonbuch (optional)

- Eintrag ins Telefonbuch/Telefonauskunft     kein Eintrag

Firma / Tätigkeit:

Vorname:

\* Titel / Nachname:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

\* Telefon:

Fax:

\* Pflichtfelder

## Sonstiges

<sup>1</sup>Rückfalloption auf Kundenwunsch, wenn die Standard-Datenübertragungsraten nicht zur Verfügung stehen. | <sup>2</sup>Geschätzte max. Datenübertragungsraten für den inländischen Datenverkehr: 7,2 MBit/s im Download, 1,4 MBit/s im Upload. Kosten für mobile Daten 0,30 €/MB. Gespräche (Taktung minutengenau): ins dt. Festnetz 0,08 €/Min., in alle dt. Mobilfunknetze 0,22 €/Min.; SMS in alle dt. Mobilfunknetze 0,15 €/SMS. Ohne Rufumleitungen, Servicerufnummern, Sonderrufnummern und sonstige Mehrwertdienste. Mindestlaufzeit 1 Monat, danach zum Ende des Folgemonats kündbar. Hinweis zum EU-Roaming: Das im Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Datenvolumen beinhaltet auch die Nutzung im EU-Ausland. Weitere Preise, Tarife ins Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe Preisliste. Optional sind auch die Mobilfunkpakete LTE Smart und LTE Komplett buchbar. | <sup>3</sup>Ohne Service- und Sonderrufnummern. TNG-Flat beinhaltet Telefonie-Verbindungen von TNG Mobil zu TNG Mobil, von TNG Mobil ins TNG Festnetz und vom TNG Festnetz zu TNG Mobil. | <sup>4</sup>Ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwertdienste. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig. Verbindungen können nach 60 Minuten unterbrochen werden, Wiedereinwahl jederzeit möglich.



Bearbeitungscode. Feld bitte frei lassen.



### Persönliche Daten

TNG-Kundennummer (falls vorhanden):

Persönliches Kundenkennwort (für telefonische Vertragsänderungen):

Herr  Frau  Sonstige Titel:

\* Firma:

Vorname(n):

Nachname:

Geburtsdatum:

Straße /Nr.:

PLZ /Ort:

Ortsteil / Bundesland:

Telefon:

Mobil:

E-Mail:

E-Mail für Rechnungsempfang

### Zusätzlicher Vertragsnehmer (optional)

Herr  Frau  Sonstige Titel:

Vorname(n):

Nachname:

Geburtsdatum:

Mobil:

E-Mail:

### Abweichende Anschlussadresse (optional)

Herr  Frau  Sonstige Titel:

Vorname(n):

Nachname:

Straße /Nr.:

PLZ /Ort:

\* Bzw. Unternehmens- oder Geschäftsbezeichnung. Einzelunternehmer geben bitte zusätzlich, sofern abweichend zu den bisherigen Angaben, im Feld „Sonstiges“ Name, Geburtsdatum und Wohnadresse des Inhabers sowie die Ust.-ID/SteuerNr. an.

### SEPA-Lastschriftmandat

(TNG Stadtnetz GmbH, Projensdorfer Str. 324, 24106 Kiel - Gläubiger-ID: DE38ZZZ00000165349)

Falls Antragsteller und Kontoinhaber nicht identisch sind, füllen Sie bitte das Zusatzformular „SEPA-Lastschriftmandat bei abweichendem Kontoinhaber“ aus.

IBAN:

Bankinstitut:

Ort/Datum:

BIC:

Unterschrift:

Ich ermächtige die TNG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TNG von meinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Das erteilte SEPA-Lastschriftmandat kann für sämtliche Forderungen aus bestehenden und künftigen Verträgen mit der TNG verwendet werden. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. **Hinweis:** Die fälligen Entgelte werden kurz nach dem Bereitstellungstermin berechnet, danach an jedem Monatsanfang. Sofern Sie den 15. eines Monats als Abrechnungstag wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Komplette Preisübersichten können jederzeit unter [www.tng.de](http://www.tng.de) eingesehen werden. - Die Mandatsreferenz wird separat mit der Rechnung mitgeteilt.

### Bestätigung

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TNG mit der Einrichtung der bestellten Leistungen. Soweit sich die TNG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist sie berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an diese weiterzuleiten, soweit dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist. Es gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung, die Benutzerordnung sowie die Hinweise zum Datenschutz der TNG. Ich willige ein, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdienstleistungen Auskünfte über die SCHUFA, Creditreform, Kreditinstitute und Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und zur zweckentsprechenden Verfolgung zivilrechtlicher Ansprüche an diese Gesellschaften weitergegeben werden. **Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab vollständiger Bereitstellung und verlängert sich danach jeweils um einen Monat. Die Kündigung hat schriftlich mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende vor Ablauf der Vertragslaufzeit zu erfolgen.** Dieser Tarif setzt die Nutzung eines Routers voraus, für dessen Betrieb ein 230 V Stromanschluss notwendig ist. Spätestens zur vollständigen Bereitstellung verfüge ich über einen Internetzugang, der mir das Abrufen der per E-Mail versandten Rechnungen erlaubt. Mir ist bekannt, dass der

Bereitstellungsprozess eines Telefonanschlusses erhebliche Kosten bei der TNG verursacht. Sollte ich im Falle einer Anschlussübernahme bei meinem alten Anbieter eine neue Erklärung abgeben, die eine Übernahme verspätet oder verhindert, werde ich der TNG die entstandenen Kosten erstatten. Das Angebot gilt im Versorgungsbereich der TNG vorbehaltlich der technischen Realisierbarkeit. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die TNG erklärt die Annahme dieses Auftrages schriftlich.

Ort / Datum:

Unterschrift:

Unterschrift zus. Vertragsnehmer:

(falls vorhanden)

**Ihr Vertragspartner: TNG Stadtnetz GmbH**  
Projensdorfer Str. 324 T 0431 / 908 908 info@tng.de  
24106 Kiel F 0431 / 908 909 www.tng.de

# Anbieterwechselauftrag von TNG Stadtnetz GmbH

## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

<b>WBCI-GF:</b>	<input type="text"/>	<b>Vorab-ID:</b>	<input type="text"/>	<b>Änderungs- /</b>	<b>Storno-ID</b>	<input type="text"/>	
<b>PKIauf:</b>	D038	<b>Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>	<b>neuer Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>		
<b>Portierungsfenster:</b>	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/> _____				
<b>Rückinformation an:</b> TNG Stadtnetz GmbH über Fax/E-Mail: +49 431 7097 555 oder Tel.: +49 431 908 908							
<b>Ressourcenübernahme:</b>	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<b>Sicherer Hafen:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Storno ausgeführt:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
<b>Zustimmung:</b>	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	<b>Datum:</b>	<input type="text"/>		
<b>WITA:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>S/PRI:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>WITA-Vertragsnummer / Line-ID:</b>			<input type="text"/>
<b>Grund:</b> _____							
<b>Ablehnung:</b>	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/>	AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>	
<b>Ortsnetzkennzahl</b>	<input type="text"/>						
<b>Rufnummer/n</b>	<b>PKI abg</b>	<b>PKI abg</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>				
_____ - _____	_____	_____	<b>Durchwahl-RN</b>	- <b>Abfragestelle</b> _____			
_____ - _____	_____	_____	_____	-			
_____ - _____	_____	_____	<b>Rufnummernblock</b>	_____			
_____ - _____	_____	_____	<b>von</b>	<b>bis</b> _____			
_____ - _____	_____	_____	<b>PKI abg</b>	_____			
<b>Ansprechpartner</b>	_____		<b>über Fax/E-Mail:</b>	_____		<b>Tel.:</b> _____	
<b>interne Bemerkungen</b>							

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen