

Pressemitteilung

TNG Stadtnetz GmbH startet mit *TNG hilft* App: Ab sofort in allen App-Stores verfügbar

- **Weitere Serviceverbesserung bei TNG Stadtnetz GmbH**
- **Erfahrener App-Entwickler war für Umsetzung beauftragt**

17.04.2024 – „Wie cool, seit ich die *TNG hilft* App nutze, habe ich nicht nur die perfekte WLAN-Ausrichtung bei mir zuhause, ich bin auch jederzeit Up-to-Date, wenn es neue Aktionen von TNG gibt und habe meine Infrastruktur immer im Smartphone bei mir.“ So oder so ähnlich sollen die Kundenbewertungen für die TNG Stadtnetz GmbH Ende 2024 aussehen. Möglich machen wird dies das neue Tool von TNG: Die *TNG hilft* App, die ab sofort in den App-Stores verfügbar ist.

„Die App ist für uns ein weiterer konsequenter Schritt, den wir auf unsere Kunden zugehen. Neben der unkomplizierten Buchung unserer Tarife und der transparenten Kommunikation über unsere Medien verfolgen wir mit der App das Ziel noch kundenfreundlicher Informationen bereitzustellen und Hilfestellungen zu bieten“, sagt Oliver Nissen, Bereichsleiter Service Excellence und Social Media bei TNG.

Erfahrener App-Entwickler Conntac an Bord

Beauftragt für die Entwicklung der *TNG hilft* App wurde das erfahrene Unternehmen Conntac. Gemeinsam wurde über Wochen an der App gearbeitet und das fertige Ergebnis kann sich sehen lassen. Entstanden ist eine App, die nicht nur intuitiv in der Handhabung ist, sondern darüber hinaus auch zu einem universell einsetzbaren Werkzeug für die Kund:innen wird.

Sie enthält mehr als nur hilfreiche Tipps zur optimalen Nutzung des TNG-Anschlusses. Von der detaillierten Anleitung zur Einrichtung des Heimnetzwerks, über die Installation des Routers bis hin zu einem Diagnosetool zur Fehlerbehebung bei Netzwerkproblemen unterstützt *TNG hilft* die Kund:innen umfassend. Auch ein direkter Zugang zum Kundensupport kann über die App hergestellt werden.

Die wichtigsten Vorzüge der App auf einen Blick

- **Einfache und detaillierte Anleitung zur Einrichtung des Heimnetzwerks** von der Installation des Routers bis hin zur Verbindung der Geräte unserer Kund:innen mit dem WLAN.
- **Selbstständige Fehlerbehebung per Diagnosetools** bei gängigen Problemen wie Verbindungsabbrüchen, langsamen Internetgeschwindigkeiten, Gerätekonfigurationsfehlern und

vielen mehr.

- **Direkter Zugang zum Kundensupport** sollte ein Problem auftreten, das unsere Kund:innen nicht alleine lösen können.
- **Personalisierte Tipps und Tricks für die beste Internetverbindung** basierend auf der spezifischen Netzwerkkonfiguration und den Nutzungsgewohnheiten unserer Kund:innen.

Informationen zur TNG Stadtnetz GmbH

Mit der Erfahrung aus über 25 Jahren als IT- und Telekommunikationsanbieter sind die Kernkompetenzen der TNG Stadtnetz GmbH Telekommunikation, Glasfaserausbau, IT-Systemberatung, Softwareentwicklung und Rechenzentrumsdienstleistungen.

Was als IT-Startup zweier Studenten in Kiel begann, ist mittlerweile ein dynamisch wachsendes Unternehmen, welches 2004 zum regionalen Telekommunikationsunternehmen wurde und seit 2013 den Glasfaserausbau in Deutschland mit vorantreibt. In diesem Zuge hat sich unter dem TNG-Dach ein Zusammenschluss hochspezialisierter Teilbereiche entwickelt, so dass von Vermarktung und Planung über Tiefbau und Glasfasermontage bis hin zum Betrieb alle Phasen des Glasfasernetzausbaus abgebildet werden können. Dadurch gehört TNG seit 2023 in Deutschland zu den 20 größten Telekommunikationsanbietern gemessen an der Zahl aktiver Breitbandkunden. Der Fokus liegt dabei noch immer darauf, ein Unternehmen zu sein, bei dem man selbst gern Kund:in ist.

Das TNG-Angebot umfasst Telefon, VDSL- und Glasfaseranschlüsse sowie Mobilfunk und TV. Darüber hinaus ermöglichen die IT-Lösungen unter der Marke ennit auch eine umfassende Versorgung für den Businessbereich.

Rund 380 Mitarbeiter:innen arbeiten an den Standorten in Kiel, Felde, Hessen und Baden-Württemberg daran Menschen miteinander zu verbinden.

TNG Stadtnetz GmbH

Gerhard-Fröhler-Str. 12
24106 Kiel

Pressekontakt:

Bettina Büll, Marketing
presse@tng.de